



“Anadolu’nun Zirvesinde”

SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI

OCAK, 2025



"Anadolu'nun Zirvesinde"



"Anadolu'nun Zirvesinde"

2024 YILI

BÖLÜM/ALT BİRİM ADI: SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI
BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

ÖZET

Bu rapor, Ardahan Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın 2024 yılı itibarıyla gerçekleştirdiği öz değerlendirme çalışmaları ve birim içi performans analizini kapsamaktadır. Rapor, birimin mevcut durumunu, güçlü yönlerini ve geliştirilmesi gereken alanları ortaya koyarak, gelecekteki stratejik planlamalara ışık tutmayı amaçlamaktadır.

Değerlendirme süreci, birim faaliyetlerinin çeşitli yönlerinin analiz edilmesiyle başlamıştır. Bu süreçte, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde sunulan sağlık hizmetleri, kültürel etkinlikler, spor faaliyetleri ve öğrenci destek hizmetlerinin etkinliği detaylı bir şekilde incelenmiştir. Ayrıca, birim içi performans değerlendirmesi için çalışanlar ve hizmet alıcıları (öğrenciler, akademik ve idari personel) ile anketler ve görüşmeler yapılmış, hizmetlere dair geri bildirimler toplanmıştır. Ayrıca, mevcut kaynakların verimli kullanımı ve bütçe yönetimi konularında yapılan analizlerle, birimin genel işleyişi hakkında kapsamlı bir değerlendirme yapılmıştır.

Bu öz değerlendirme çalışmaları sonucunda, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın güçlü yönleri arasında, öğrencilere yönelik sağlık ve spor hizmetlerinin çeşitliliği ve erişilebilirliği öne çıkmaktadır. Ayrıca, kültürel etkinliklerin artırılması, öğrenci kulüplerinin desteklenmesi ve sosyal sorumluluk projelerinin hayata geçirilmesi gibi konularda önemli başarılar kaydedilmiştir. Birim, öğrenci memnuniyetini yüksek tutmayı başarmış ve eğitim-öğretim sürecine katkı sağlayan çeşitli destek hizmetlerini etkin bir şekilde sunmuştur.

Bununla birlikte, yapılan değerlendirmeler sonucunda, bazı gelişim alanları da tespit edilmiştir. Hizmetlerin etkinliğini artırmak adına daha modern ve dijital araçların kullanılması gerektiği belirlenmiş, bunun yanı sıra öğrenci ve personel geri bildirim süreçlerinin daha şeffaf ve düzenli hale getirilmesi gerektiği vurgulanmıştır.

Rapor, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın mevcut performansını objektif bir şekilde değerlendirmekle birlikte, birimin gelişimi için öneriler de sunmaktadır. Bu öneriler doğrultusunda, kaynakların etkin kullanımının sağlanması, öğrencilerin ve akademik-personel topluluğunun ihtiyaçlarına daha hızlı yanıt verilebilmesi için yeni yöntemlerin uygulanması, hizmet kalitesinin artırılması hedeflenmektedir. Raporun hazırlanmasındaki amaç, birimin sürdürülebilir başarısını güvence altına almak ve Ardahan Üniversitesi'nin genel vizyonuna katkı sağlamaktır.

Sonuç olarak bu rapor, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın sunduğu hizmetlerin mevcut durumunu detaylı bir şekilde ele alarak, birimin gelecekteki stratejik planlarına yön verecek önemli veriler sunmaktadır. BİDR ile amacı güçlü ve gelişmeye açık yönlerinin tanımlanması ve iyileştirme süreçlerine katkı sunmaktır.



"Anadolu'nun Zirvesinde"

Birim Kalite Komisyonu Üyeleri

İmza Tutanağı

AHMET YİĞİT
Başkan

İSA YETKİL
Üye

SEVDE KARABULUT
Üye

BEYZANUR BERFİN BALCI
Üye

MERVE IŞIK
Üye

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Misyon

Öğrencilerin ve çalışanların beden ve ruh sağlığının korunması, beslenme, barınma, ders çalışma, spor yapma, boş zamanlarını değerlendirme ve sosyal ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla konferans, sempozyum, seminer, tiyatro, konser, sergi, halk oyunları faaliyetleri düzenleyerek bunlarla ilgili salonların, kantin, kafeterya, eğlence yerleri gibi tesislerin işletilmesi veya işlettilmesi, bunlardan öğrencilerin ve çalışanların en iyi şekilde yararlanmalarını sağlamaktır. Üniversitemiz öğrencilerinin bireysel gelişiminin ve yaşam kalitesinin yükseltilmesine katkı sağlayan hizmetleri sürekli iyileştirmek, geliştirmek, yaygınlaştırmak ve kalite standardını yükseltmek.

Vizyon

Ardahan Üniversitesinde ışığa karışmak duygusunun kökleşmesine katkı sağlayacak sağlık, kültür ve spor alanında yenilikçi, çağdaş, ulusal ve değerlerine bağlı uluslararası standartlar doğrultusunda çalışmalarını kendini aşarak sürdürmek ve öğrencilerin Ardahan Üniversitesini tercih etmelerinde referans bir birim olmak.

İletişim Bilgileri

Ahmet Yiğit (Şube Müdürü)

Adres: Ardahan Üniversitesi, Çamlıçatak Mevkii, Rektörlük Binası, Kat:1

İletişim: ahmetyigit@ardahan.edu.tr

Tarihsel Gelişimi

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığımız ; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 46. Ve 47. maddeleri uyarınca, üniversite öğrencilerinin beden ve ruh sağlıklarının korunması, barınma, beslenme, çalışma, dinlenme ve ilgi alanlarına göre ders dışı zamanlarının değerlendirilmesi, yeni ilgi alanlarının kazanılmasına imkan sağlanması, gerek sağlık, gerekse sosyal durumlarının iyileştirilmesine, yeteneklerinin ve kişiliklerinin sağlıklı bir şekilde gelişmesine imkan verecek hizmetlerin sunulması, öğrencilerin ruhsal ve bedensel sağlıklarına özen gösteren bireyler olarak yetiştirilmesi, birlikte düzenli ve disiplinli bir çalışma, dinlenme ve eğlenme alışkanlıklarının kazandırılması amacıyla kurulmuştur. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı 37 personel çalışmaktadır.

Değerlerimiz

Ardahan Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı olarak, öğrencilere ve tüm üniversite topluluğuna en kaliteli hizmeti sunmayı hedeflerken, belirlediğimiz temel değerler doğrultusunda hareket etmekteyiz.

*** Öğrenci Odaklılık:** Tüm hizmetlerimizde öğrencilerimizi ön planda tutarak, onların gelişimine ve ihtiyaçlarına göre çözümler üretiriz. Öğrenci memnuniyeti ve refahı, başta gelen önceliklerimizdendir.

*** Erişilebilirlik ve Katılım:** Sağlık, kültür ve spor hizmetlerinin tüm öğrencilerimize, akademik ve idari personele eşit şekilde ulaşılabilir olmasını sağlarız. Katılımı teşvik eder, her bireyi dahil etmeyi amaçlarız.

*** Kalite ve Mükemmeliyet:** Yüksek kaliteli hizmetler sunmak, sürekli olarak gelişmek ve iyileşmek en önemli değerlerimizdendir. Her alanda mükemmeliyet hedefiyle çalışarak, hizmetlerin kalitesini sürekli artırmayı amaçlarız.

*** Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Fayda:** Üniversite topluluğunun sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etmesini teşvik ederiz. Sağlık, kültür ve spor faaliyetlerimizle topluma değer katmaya, çevreyi ve insanları daha iyi bir hale getirmeye çalışırız.

*** İnovasyon ve Yenilikçilik:** Hizmetlerimizi yenilikçi yaklaşımlar ve modern teknolojilerle geliştirmeyi amaçlar, her türlü yeniliği üniversite ortamına kazandırmaya çalışırız.

*** Dürüstlük ve Şeffaflık:** Tüm süreçlerde dürüstlük, şeffaflık ve adalet anlayışıyla hareket ederiz. Kararlarımızın ve uygulamalarımızın her aşamasında açıklık ve güven ilkelerine sadık kalırız.

Hedeflerimiz

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı olarak, Ardahan Üniversitesi'nde sağlıklı, kaliteli ve dengeli bir yaşam ortamı yaratmayı hedefliyoruz. Bu hedef doğrultusunda aşağıdaki ana başlıkları belirlemiş bulunmaktayız:

- **Öğrencilere Yönelik Sağlık Hizmetlerinin Geliştirilmesi:** Öğrencilerimizin fiziksel ve ruhsal sağlıklarını en iyi şekilde koruyabilmesi için sağlık hizmetlerimizi sürekli olarak geliştirmeyi hedefliyoruz. Düzenli psikolojik destek hizmetleri ve tıbbi sağlık hizmetlerinin etkinliğini artırmayı amaçlıyoruz.
- **Spor Altyapısının İyileştirilmesi ve Çeşitlendirilmesi:** Öğrencilerimizin sporla iç içe bir yaşam sürmelerini sağlamak adına spor altyapısını iyileştirmeyi, yeni spor salonları ve açık alanlar oluşturmayı, spor etkinlikleri ve yarışmalarla öğrencilerin aktif katılımını teşvik etmeyi hedefliyoruz.
- **Kültürel Etkinliklerin Artırılması ve Çeşitlendirilmesi:** Üniversite içindeki kültürel zenginliği artırmak amacıyla farklı sanat dallarında etkinlikler düzenlemeyi, öğrenci kulüpleri ve topluluklarının sayısını ve etkinliklerini artırmayı planlıyoruz. Aynı zamanda, öğrencilere kültürel değerlerimizi tanıtarak onların sosyal gelişimlerine katkı sağlamayı hedefliyoruz.
- **Öğrenci ve Personel Sağlığı İçin Entegre Hizmetler Sunulması:** Sağlık, kültür ve spor hizmetlerini birbirleriyle entegre bir şekilde sunarak, öğrencilerin ve personelin fiziksel ve psikolojik sağlıklarını bütünsel bir yaklaşımla desteklemeyi amaçlıyoruz. Bu kapsamda, öğrencilerin yaşam kalitesini artıracak yeni programlar geliştirmeyi hedefliyoruz.
- **Toplumla Bütünleşme ve Sosyal Sorumluluk Projeleri:** Üniversitenin toplumla olan bağını güçlendirmek amacıyla, sosyal sorumluluk projelerine daha fazla ağırlık verecek, üniversite öğrencilerini toplumsal fayda sağlayacak etkinliklere dahil edeceğiz. Çevre duyarlılığını artırıcı projeler, gönüllülük faaliyetleri ve toplumsal yardım organizasyonları düzenleyeceğiz.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Sağlık Kültür Daire Başkanlığı, organizasyonel verimliliği artırmak amacıyla düzenli olarak iç değerlendirmeler yaparak yönetim süreçlerini izlemektedir. Bu kapsamda, birim toplantıları düzenlenmekte, personel memnuniyeti ve iş süreçleri sürekli olarak gözden geçirilmekte, gerekli iyileştirme adımları atılmaktadır.

Sağlık Kültür Daire Başkanlığında internet sitesinde yayımlanmış ve yıllardır uygulanmakta olan bir teşkilat (yönetişim) şeması bulunmaktadır. Aynı zamanda kalite sisteminin görev ve dağılımları yapılmış iç kalite güvence mekanizmaları oluşturulmuş ve kalite güvence sistemi içselleştirilmektedir.

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: 3-4

Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4).A.1.1.1 <https://www.ardahan.edu.tr/dosyalar/icerik/sksdb/TE%C5%9EK%C4%B0LAT%20%C5%9EEMASI.pdf>
- (3)A.1.1.2 <https://kalite.ardahan.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-ardahan-edu-tr/Ardahan%20%C3%9Cniversitesi%20Kalite%20ve%20Akreditasyon%20Y%C3%B6neltirilmesi%20.pdf>
- (4).A.1.1.3 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/tr/page/gorev-ve-sorumluluklar/9282>
- (3)A.1.1.4 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/tr/page/is-akis-semalari/9260>
- (4)A.1.1.5 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/tr/page/anketler/9276>

A.1.2. Liderlik

Liderlik uygulamaları, kalite güvencesi sisteminin etkinliğini artıran temel unsurlardan biridir. Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı, liderlerin izlediği stratejik yaklaşımlar sayesinde kaliteyi sürekli olarak izlemekte ve geliştirmektedir. Bu süreç, kurum kültürünün daha sağlam temellere oturmasına katkı sağlamakta ve tüm birimlerdeki hizmet kalitesinin artmasına olanak tanımaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (3)A.1.2.1 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/Files/ckFiles/sksdb-ardahan-edu-tr/toplumsal%20katk%C4%B1%202023%20s%C3%BCreci%20ve%202024%20hedef%20ve%20iyile%C5%9Firme.pdf>
- (3)A.1.2.2 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/tr/page/kalite-yonetimi/9412>
- (3)A.1.1.3 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/tr/page/anketler/9276>

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Ardahan Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı, belirlenen amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamalarını titizlikle izlemekte ve gerekli önlemleri almaktadır. Bu süreç, kurumun gelişimine yön vererek, hizmetlerin daha verimli ve etkili bir şekilde sunulmasını sağlar. Sürekli iyileştirme anlayışıyla, değişen ihtiyaçlara hızlı adaptasyon sağlanarak hem öğrencilere hem de personele daha kaliteli bir hizmet sunulması hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- (3)A.1.3.1 [https://sksdb.ardahan.edu.tr/Files/ckFiles/sksdb-ardahan-edu-tr/6\)%20Toplumsal%20Katk%C4%B1%20Politika%20Metni%20-%20Copy%201.pdf](https://sksdb.ardahan.edu.tr/Files/ckFiles/sksdb-ardahan-edu-tr/6)%20Toplumsal%20Katk%C4%B1%20Politika%20Metni%20-%20Copy%201.pdf)
- (3)A.1.3.2 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/tr/page/hakkimizda/9258>
- (3)A.1.3.3 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/Files/ckFiles/sksdb-ardahan-edu-tr/toplumsal%20katk%C4%B1%20eylem%20plan%C4%B1.pdf>

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Ardahan Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı, iç kalite güvencesi sistemi mekanizmalarını sürekli olarak izlemekte ve bu mekanizmaların etkinliğini artırmak amacıyla ilgili paydaşlarla iş birliği yapmaktadır. Paydaşların görüş ve geri bildirimleri doğrultusunda, sistemde gerekli iyileştirmeler yapılmakta, böylece hizmet kalitesinin sürekli olarak artırılması sağlanmaktadır. Bu süreç, tüm paydaşların katılımını teşvik ederek, daha verimli ve etkili bir hizmet sunumunu mümkün kılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)A.1.4.1 <https://kalite.ardahan.edu.tr/tr/news-detail/ogrencilere-kalite-elcileri-bilgilendirme-toplantisi-yapildi/12541>
- (4)A.1.4.2 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/Files/ckFiles/sksdb-ardahan-edu-tr/DI%C5%9E%20VE%20%C4%B0%C3%87%20PAYDA%C5%9ELAR.pdf>
- (4)A.1.4.3 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/Files/ckFiles/sksdb-ardahan-edu-tr/toplumsal%20katk%C4%B1%20eylem%20plan%C4%B1.pdf>
- (4)A.1.4.4 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/Files/ckFiles/sksdb-ardahan-edu-tr/KAL%C4%B0TE%20KURULU%202025.pdf>

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurum web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

- (3)A.1.5.1 <https://www.ardahan.edu.tr/>
- (3)A.1.5.2 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/>
- (3)A.1.5.3 <https://www.ardahan.edu.tr/detay-menu.aspx?id=3>
- (3)A.1.5.4 <https://www.ardahan.edu.tr/tum-haber-duyuru.aspx?type=0>
- (3)A.1.5.5 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/tr/news>

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1.Misyon, vizyon ve politikalar

Ardahan Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, vizyon, misyon ve amaçlarına ulaşmak amacıyla belirlediği stratejik hedefleri dikkatlice planlayıp uygulamaktadır. Bu süreçte, belirlenen politikalar doğrultusunda yapılan çalışmaların sonuçlarını sürekli izleyerek değerlendirmek hem iç performansın izlenmesini hem de dış paydaşlarla olan ilişkilerin güçlendirilmesini sağlayacaktır. Performans yönetimi sisteminin etkin kullanımı, verimliliği artıracak ve toplumla şeffaf bir şekilde paylaşılan sonuçlar, kuruma olan güveni pekiştirecektir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (3)A.2.1.1 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/tr/page/hakkimizda/9258>
- (3)A.2.1.2 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/tr/page/is-akis-semalari/9260>
- (3)A.2.1.3 [https://sksdb.ardahan.edu.tr/Files/ckFiles/sksdb-ardahan-edu-tr/6\)%20Toplumsal%20Katk%C4%B1%20Politika%20Metni%20-%20Copy%201.pdf](https://sksdb.ardahan.edu.tr/Files/ckFiles/sksdb-ardahan-edu-tr/6)%20Toplumsal%20Katk%C4%B1%20Politika%20Metni%20-%20Copy%201.pdf)

A.2.2.Stratejik amaç ve hedefler

Ardahan Üniversitesi, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, stratejik planını titizlikle uygulayarak, mevcut sürecin etkinliğini düzenli olarak izlemektedir. Bu izleme süreci, ilgili paydaşlarla yapılan değerlendirmelerle desteklenmektedir. Üniversite, stratejik hedeflere ulaşmadaki ilerlemeyi izleyip, bu bilgileri gelecek planlamalarına yansıtarak daha verimli ve hedef odaklı bir gelişim süreci sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- (4)A.2.2.1 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/tr/page/hakkimizda/9258>
- (4)A.2.2.2 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/tr/page/toplumsal-katki/9564>
- (4)A.2.2.3 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/tr/page/anketler/9276>
- (4)A.2.2.4 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/Files/ckFiles/sksdb-ardahan-edu-tr/toplumsal%20katk%C4%B1%20eylem%20plan%C4%B1.pdf>

A.2.3.Performans yönetimi

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı hizmetlerin etkinliği ve verimliliğini artırmak amacıyla performans yönetimi uygulamaları geniş bir şekilde uygulanmaktadır. Bu uygulamalar, birimlerin ve çalışanların hedeflerini belirleyerek, belirli aralıklarla performans değerlendirmeleri yapmayı ve geri bildirim süreçlerini etkin bir şekilde yürütmeyi kapsamaktadır. Bu sayede, kurum genelinde sürekli iyileştirme ve başarı odaklı bir yönetim anlayışı benimsenmektedir."

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (3)A.2.3.1_ <https://sksdb.ardahan.edu.tr/tr/page/anketler/9276>
- (3)A.2.3.2_ https://sksdb.ardahan.edu.tr/Files/ckFiles/sksdb-ardahan-edu-tr/Hizmet_Izleme_Takvimi_SKS.pdf

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Ardahan Üniversitesi, temel süreçlerini desteklemek amacıyla entegre bir bilgi yönetim sistemini işletmektedir. Eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve kalite güvencesi alanlarındaki faaliyetler, bu sistem aracılığıyla izlenmekte ve koordine edilmektedir. Böylece, üniversite içindeki tüm süreçlerin birbirini tamamlaması ve etkinliğinin artırılması sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

Kanıtlar

- (3)A.3.1.1 <https://bidb.ardahan.edu.tr/tr/page/kurumsal-antivirus-yazilimi/9239>
- (3)A.3.1.2 <https://bidb.ardahan.edu.tr/tr/page/e-imza-basvurusu/9363>
- (3)A.3.1.3 <https://www.ardahan.edu.tr/detay-menu.aspx?id=117>
- (3)A.3.1.4 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/tr>

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Ardahan Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, insan kaynakları yönetimi uygulamalarını belirlenen standartlara ve süreçlere uygun olarak yürütmektedir. Tüm personel alımları, eğitimleri ve performans değerlendirme süreçleri titizlikle izlenmekte ve bu süreçler, kurumun genel stratejileriyle uyumlu şekilde sürekli olarak iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir

Kanıtlar

- (3)A.3.2.1 https://sksdb.ardahan.edu.tr/Files/ckFiles/sksdb-ardahan-edu-tr/Hizmet_Izleme_Takvimi_SKS.pdf
- (3)A.3.2.2 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/Files/ckFiles/sksdb-ardahan-edu-tr/2024%20FAAL%C4%B0YETLER%C4%B0%20VE%202025%20HEDEFLER.pdf>

A.3.3. Finansal yönetim

Finansal kaynakların yönetimi, belirlenmiş süreçler ve kurallar çerçevesinde etkin bir şekilde yürütülmektedir. Bu süreçler, bütçeleme, harcama izleme, raporlama ve denetim gibi alanları kapsayarak, kaynakların doğru ve verimli kullanılmasını sağlamaktadır. Finansal yönetim uygulamaları, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda, kurumun finansal yapısının güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır."

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- (3)A.3.4.1 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/Files/ckFiles/sksdb-ardahan-edu-tr/toplumsal%20katk%C4%B1%20eylem%20plan%C4%B1.pdf>
- (3)A.3.4.2 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/tr/page/anketler/9276>

A.3.4. Süreç yönetimi

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığında etkin ve verimli bir şekilde işleyen tanımlı süreçler bulunmaktadır. Bu süreçler, faaliyetlerin düzenli ve standardize edilmesini sağlayarak, hizmetlerin kaliteli ve zamanında sunulmasına olanak tanımaktadır. Süreçlerin düzenli olarak gözden geçirilmesi ve güncellenmesi, kurumun sürekli iyileştirme anlayışıyla uyumlu şekilde yönetilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

- (3)A.3.4.1 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/tr/page/faaliyet-raporlari/9284>
- (3)A.3.4.2 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/Files/ckFiles/sksdb-ardahan-edu-tr/toplumsal%20katk%C4%B1%20eylem%20plan%C4%B1.pdf>
- (3)A.3.4.3 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/Files/ckFiles/sksdb-ardahan-edu-tr/TOPLUMSAL%20KATKI%20s%C3%BCre%C3%A7leri.pdf>
- (3)A.3.4.4 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/Files/ckFiles/sksdb-ardahan-edu-tr/tan%C4%B1ml%C4%B1%20s%C3%BCre%C3%A7ler%20i%C5%9F%20ak%C4%B1%C5%9F%20C5%9Femas%C4%B1%20-%20Copy%201.pdf>

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığında tüm süreçlerdeki Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsüne paydaş katılımını sağlamak amacıyla yaygın mekanizmalar mevcuttur. Bu mekanizmalar, paydaşların sürece aktif katılımını teşvik ederek, geri bildirimlerin alınmasını ve sürekli iyileştirme sağlanmasını mümkün kılmaktadır. Bu sayede, süreçlerin daha verimli ve etkili bir şekilde yönetilmesi hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (3)A.4.1.1 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/Files/ckFiles/sksdb-ardahan-edu-tr/DI%C5%9E%20VE%20%C4%B0%C3%87%20PAYDA%C5%9ELAR.pdf>
- (3)A.4.1.2 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/Files/ckFiles/sksdb-ardahan-edu-tr/toplumsal%20katk%C4%B1%20eylem%20plan%C4%B1.pdf>
- (3)A.4.1.3 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/Files/ckFiles/sksdb-ardahan-edu-tr/toplumsal%20katk%C4%B1%202023%20s%C3%BCreci%20ve%202024%20hedef%20ve%20iyile%C5%9Firme.pdf>
- (3)A.4.1.4 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/tr/page/anketler/9276>

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığında tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin toplanmasına yönelik sistemli uygulamalar izlenmektedir. Öğrencilerin görüşleri düzenli olarak alınarak anketler yapılarak, bu geri bildirimler doğrultusunda programlar sürekli olarak iyileştirilmektedir. Elde edilen sonuçlar, karar alma süreçlerinde dikkate alınarak, öğrenci memnuniyeti ve eğitim kalitesinin artırılmasına yönelik adımlar atılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- (4)A.4.2.1 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/tr/page/ogrenci-kulupleri/9261>
- (4)A.4.2.2 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/Files/ckFiles/sksdb-ardahan-edu-tr/2023%20y%C4%B1l%C4%B1%20kul%C3%BCp%20etkinlikleri%20-%20Copy%202.pdf>

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Kurumumuzda, öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik çeşitli uygulamalar düzenli olarak izlenmektedir. Bu uygulamalar, öğrencilerin katılımıyla sürekli olarak gözden geçirilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilere yönelik rehberlik hizmetleri, eğitim programları ve kariyer destek faaliyetleri, akademik başarılarının yanı sıra profesyonel yaşamlarına yönelik de güçlü bir temel oluşturmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)B.3.2.1 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/tr/page/psikolojik-danismanlik-ve-rehberlik-hizmetleri/9267>
- (4)B.3.2.2 <https://uzem.ardahan.edu.tr/>
- (4)B.3.2.3 <https://pgk.ardahan.edu.tr/>
- (4)B.3.2.4 <https://kpmi.ardahan.edu.tr/>
- (4)B.3.2.5 <https://kpmi.ardahan.edu.tr/tr/Activities/AllActivities>

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Kurumumuzda, tesis ve altyapıların etkin kullanımını sağlamak amacıyla düzenli olarak izleme ve değerlendirme süreçleri yürütülmektedir. Kullanıcı geri bildirimleri, performans verileri ve yapılan denetimler doğrultusunda, mevcut tesislerin ve altyapının verimli bir şekilde kullanımı takip edilmektedir. Ayrıca, ortaya çıkan ihtiyaçlar ve gelişen koşullar göz önünde bulundurularak, altyapı ve tesislerde gerekli iyileştirmeler yapılmakta, bakım ve onarım süreçleri etkin bir şekilde planlanmaktadır. Bu uygulamalar, hem öğrenci ve personel memnuniyetini artırmayı hem de kurumsal hizmetlerin kalitesini sürekli olarak iyileştirmeyi hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)B.3.3.1_<https://sksdb.ardahan.edu.tr/tr/page/faaliyet-raporlari/9284>
- (4)B.3.3.2_<https://sksdb.ardahan.edu.tr/tr/Activities/AllActivities>
- (4)B.3.3.3_<https://sksdb.ardahan.edu.tr/tr/news>

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Kurumumuzda, dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimini sağlamak amacıyla çeşitli uygulamalar hayata geçirilmektedir. Bu kapsamda, maddi ve sosyal açıdan zorluk yaşayan öğrencilere yönelik burs, eğitim destek programları ve özel rehberlik hizmetleri sunulmaktadır. Ayrıca, engelli öğrenciler için erişilebilirlik düzenlemeleri yapılmakta ve onların akademik başarılarını destekleyecek uygulamalar geliştirilmektedir. Bu sayede, tüm öğrencilerin eşit fırsatlarla eğitim alması hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- (3)B.3.4.1 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/tr/page/basarili-ve-ihtiyac-sahibi-ogrencilerimiz-icin-yemek-bursu/9266>
- (3)B.3.4.2 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/tr/page/yenisey-kizilay-butik/9275>
- (3)B.3.4.3 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/Files/ckFiles/sksdb-ardahan-edu-tr/etkinlik%20kitap%C3%A7%C4%B1%C4%9F%C4%B1%202024-2025-CONVERTL%C4%B0.pdf>

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Kurumumuzda, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler düzenli olarak izlenmekte ve bu faaliyetlerin etkinliği sürekli olarak değerlendirilmektedir. Öğrencilerden ve personelden gelen geri bildirimler ile katılım verileri dikkate alınarak, mevcut faaliyetler çeşitlendirilmekte ve yeni etkinlikler geliştirilmek için çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca, talepler doğrultusunda özel programlar ve etkinlikler düzenlenmekte, farklı grupların ihtiyaçlarına uygun seçenekler sunulmaktadır. Faaliyetlerin sürekliliğini sağlamak amacıyla, ilgili birimler ve paydaşlar arasında iş birliği güçlendirilmekte, her türlü sosyal, kültürel ve sportif etkinliğin kalitesi artırılmakta ve katılımcı sayısı ile etkileşimi sürekli iyileştirilmektedir. Bu yaklaşımla, öğrencilerin sosyal becerilerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)B.3.5.1 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/Files/ckFiles/sksdb-ardahan-edu-tr/etkinlik%20kitap%C3%A7%C4%B1%C4%9F%C4%B1%202024-2025-CONVERTL%C4%B0.pdf>
- (4)B.3.5.2 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/Files/ckFiles/sksdb-ardahan-edu-tr/etkinlik%20kitapcigi%202023-%202024.pdf>
- (4)B.3.5.3 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/Files/ckFiles/sksdb-ardahan-edu-tr/toplumsal%20katk%C4%B1%20eylem%20plan%C4%B1.pdf>

D) TOPLUMSAL KATKI

D.1 Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Birimimizde, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve bu süreçlere yönelik kaynakların etkin bir şekilde kullanımı sağlanmaktadır. Toplumsal sorumluluk projeleri ve sosyal katkı faaliyetleri, kurumun misyonuna uygun şekilde yürütülmekte ve topluma değer katacak çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Toplumsal katkı süreçleri etkin bir şekilde yönetilmektedir. Bu süreçler, topluma değer katmak amacıyla planlanmakta ve uygulamaya konulmaktadır. Toplumsal sorumluluk projeleri, yerel ve küresel düzeyde toplumsal fayda sağlamak için çeşitli paydaşlarla iş birliği içinde yürütülmektedir. Süreçlerin yönetimi, belirli hedefler doğrultusunda düzenli olarak izlenmekte ve geliştirilerek daha geniş toplumsal etki yaratılması sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- (4)D.1.1.1 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/Files/ckFiles/sksdb-ardahan-edu-tr/organizasyon%20%C5%9Femas%C4%B1.pdf>
- (4)D.1.1.2 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/Files/ckFiles/sksdb-ardahan-edu-tr/tan%C4%B1ml%C4%B1%20s%C3%BCre%C3%A7ler%20i%C5%9F%20ak%C4%B1%C5%9F%20%C5%9Femas%C4%B1%20-%20Copy%201.pdf>
- (4)D.1.1.3 <https://sksdb.ardahan.edu.tr/Files/ckFiles/sksdb-ardahan-edu-tr/toplumsal%20katk%C4%B1%202023%20s%C3%BCreci%20ve%202024%20hedef%20ve%20iyile%C5%9Firme.pdf>

D.1.2. Kaynaklar

Birimimiz, toplumsal katkı kaynaklarını stratejik bir bakış açısıyla yönetmekte ve birimler arası dengeyi gözeterek topluma yönelik etkili projeler geliştirmektedir. Bu yönetim anlayışı, kaynakların etkin kullanımını ve sürdürülebilir toplumsal katkı sağlamayı hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- (3)D.1.2.1_<https://sksdb.ardahan.edu.tr/tr/news>
- (3)D.1.2.2_<https://sksdb.ardahan.edu.tr/tr/page/faaliyet-raporlari/9284>
- (3)D.1.2.3_<https://sksdb.ardahan.edu.tr/tr/page/organizasyon-semasi/9281>

D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Birimimizde, toplumsal katkı performansı düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen veriler doğrultusunda ilgili paydaşlarla değerlendirmeler yapılmaktadır. Bu süreç, toplumsal katkı projelerinin etkisini artırmak amacıyla sürekli olarak iyileştirilmektedir. Paydaşlarla yapılan geri bildirimler ve analizler, projelerin verimliliğini artırmaya yönelik önemli bir rehber oluşturarak, toplumsal katkı alanındaki başarıların sürdürülebilir olmasını sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)D.2.1.1_<https://sksdb.ardahan.edu.tr/tr/page/faaliyet-raporlari/9284>
- (4)D.2.1.2_<https://sksdb.ardahan.edu.tr/Files/ckFiles/sksdb-ardahan-edu-tr/toplumsal%20katk%C4%B1%20eylem%20plan%C4%B1.pdf>
- (4)D.2.1.3_<https://sksdb.ardahan.edu.tr/tr/page/toplumsal-katki/9564>

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Ardahan Üniversitesi bünyesinde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin düzenlendiği önemli bir birimdir. Bu birim, aynı zamanda üniversitenin toplumsal sorumluluk projelerine katkı sağlayarak hem öğrencilerin gelişimini desteklemekte hem de toplumla etkileşimde bulunmaktadır. Birimin güçlü yönleri, liderlik ve yönetim, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı alanlarında belirginleşmektedir. Ancak bu alanlarda bazı gelişmeye açık noktalar da bulunmaktadır.

Liderlik ve yönetim konusunda, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, etkili bir yönetim anlayışı sergilemektedir. Yöneticiler, açık iletişim ve katılımcı bir yönetim tarzı benimseyerek, birim içindeki koordinasyonu ve iş birliğini sağlamaktadır. Bununla birlikte, karar alma süreçlerinde daha verimli bir veri odaklı yaklaşım ve hızlı geri bildirim mekanizmalarının oluşturulması gerektiği belirlenmiştir. Bu doğrultuda, liderlik ve yönetişimde daha şeffaf bir yapının oluşturulması adına çeşitli iyileştirmeler yapılmalıdır.

Eğitim ve öğretim alanında, birim öğrencilere pek çok program ve etkinlik sunarak onların akademik ve kişisel gelişimlerini desteklemektedir. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, düzenlediği spor ve kültürel etkinliklerle öğrencilerin üniversite hayatlarını zenginleştirmekte ve toplumsal bilincin gelişmesine katkı sağlamaktadır. Ancak, eğitim programlarının çeşitlendirilmesi ve daha yenilikçi içeriklerin sunulması gerekliliği öne çıkmaktadır. Öğrencilerin taleplerine daha hızlı cevap verilebilmesi ve katılım oranlarının artırılması adına yapılan iyileştirmelere rağmen, bazı etkinliklerde istenilen katılım düzeyine ulaşılamamıştır.

Araştırma ve geliştirme alanında, birim çeşitli projeler ve sosyal sorumluluk çalışmalarına imza atmış olsa da, bu alanda daha fazla kaynak ayrılması gerektiği belirlenmiştir. Öğrencilerin kişisel gelişimlerini destekleyecek projelere yönelmekte olan birim, toplumsal katkı projelerinde de yerel ve ulusal düzeyde çeşitli iş birlikleri gerçekleştirmiştir.

Toplumsal katkı alanında ise, birim oldukça etkili çalışmalara imza atmıştır. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, öğrencilere toplumsal sorumluluk bilinci aşılama amacıyla çeşitli sosyal sorumluluk projeleri ve gönüllülük faaliyetleri düzenlemektedir. Bu projeler, hem öğrencilerin toplumsal katkı sağlama anlayışını pekiştirmekte hem de üniversitenin topluma olan bağlılığını göstermektedir. Ancak, bu projelerin daha geniş bir kitleye hitap edebilmesi için içeriklerinin çeşitlendirilmesi ve daha fazla paydaşla iş birliği yapılması gerektiği gözlemlenmiştir. Ayrıca, toplumsal katkı projelerinin sürdürülebilirliğini sağlamak için sürekli iyileştirme yapılması gerektiği vurgulanmıştır.

Sonuç olarak; gelecekteki adımlarda, karar alma süreçlerinin daha veri odaklı hale getirilmesi, yapılan iş ve işlemlerin kanıt sunulabilir şekilde düzenlenmesi, eğitim programlarının çeşitlendirilmesi, araştırma faaliyetlerinin artırılması ve toplumsal katkı projelerinin sürdürülebilirliğinin sağlanması için çabalar devam edecektir.

